

An  
Christ Electronic Systems GmbH  
Serviceabteilung  
Alpenstraße 34  
87700 Memmingen

Service-Telefon: +49 8331 8371 - 500  
Fax: +49 8331 8371 - 497  
E-Mail: [service@christ-es.de](mailto:service@christ-es.de)

Datum: \_\_\_\_\_

## Reparaturbegleitschreiben

Sehr geehrter Kunde,

wir möchten unseren Service für Sie verbessern, dafür benötigen wir eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung Ihrerseits.

### Absender:

Firma:	_____	Kunden-Nr.:	_____
Ansprechpartner:	_____	Kommission:	_____
Rücklieferadresse:	_____	Projekt:	_____
	_____	Telefon:	_____
E-Mail:	_____		

### Fehlerbeschreibung:

Fehlereingrenzung:

<input type="checkbox"/> Fehlerhafte Anzeige	<input type="checkbox"/> teilweise	<input type="checkbox"/> zeitweise
<input type="checkbox"/> elektrische Fehlfunktion	<input type="checkbox"/> teilweise	<input type="checkbox"/> zeitweise
<input type="checkbox"/> Fehlfunktion Schnittstelle	<input type="checkbox"/> teilweise	<input type="checkbox"/> zeitweise
<input type="checkbox"/> Fehlfunktion Touch	<input type="checkbox"/> teilweise	<input type="checkbox"/> zeitweise
<input type="checkbox"/> mechanischer Fehler	<input type="checkbox"/> Transportschaden	

### Detailliertes Fehlerbild:

### HINWEIS:

Um Ihren Gewährleistungsanspruch nicht zu gefährden sollten offene elektronische Geräte nur in antistatischen ESD-Hüllen verpackt werden. Durch nicht ESD-gerechte Verpackungen kann das Produkt Schädigungen davontragen. Schaumstoff-Flocken oder Ähnliches sind als Verpackungsmaterial daher nicht geeignet. Bitte verwenden Sie außerdem genügend Füllmaterial, um das Gerät vor mechanischen Beschädigungen zu schützen.

Für die vollständige Prüfung müssen wir ggf. Ihre installierte Software löschen, bitte sichern Sie vor Rücklieferung ihre Daten und Rezepturen, um Datenverluste zu verhindern.