



SERVICE PORTAL

**SICHERER FERNZUGRIFF &
SOFTWARE UPDATES OVER THE AIR**

Christ Service Portal

sicherer Fernzugriff und Software Updates Over The Air

Mit dem Christ Service Portal erhalten Sie eine abgesicherte Plattform für den Fernzugriff, eine Statusüberwachung und ein Rollout Tool für Softwareupdates OTA in industriellen Umgebungen.

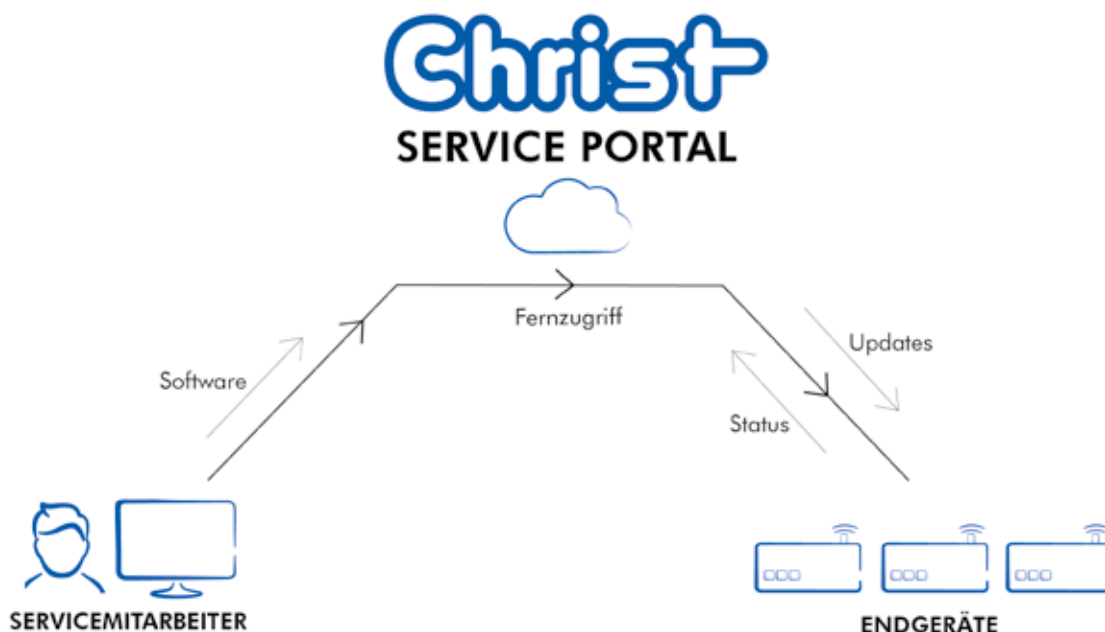
Sie können Softwareupdates optimal vorbereiten, in kleinem Umfang testen und das Rollout über Gruppierungen zentral steuern. Durch den Gerätestatus wissen Sie immer, welche Imageversion auf dem jeweiligen Panel installiert ist.

Servicefälle an Maschinen und Anlagen können von überall effizient bearbeitet werden. Denn mit dem Fernzugriff können Sie Fehler schneller finden und beheben. Dadurch reduzieren Sie Ausfallzeiten.

Übersicht Leistungsumfang:

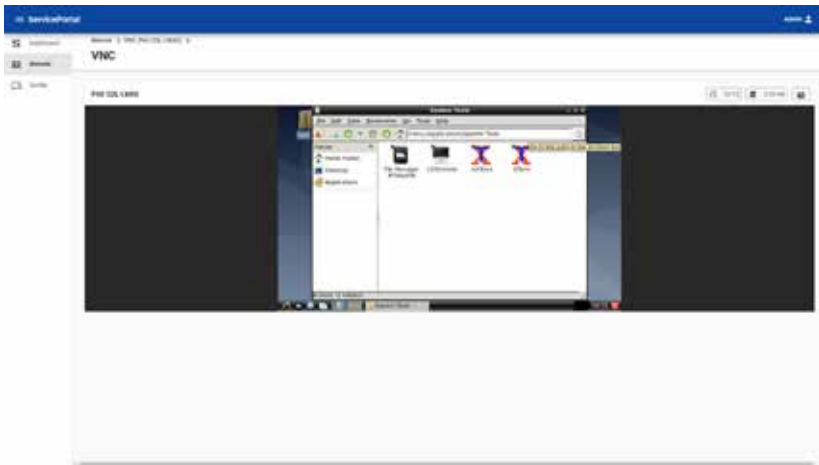
- Zentrale Geräteverwaltung über das Christ Service Portal
- Software Updates over the air
- Zentrale Koordination der Software Rollouts
- Gleichzeitige Updates auf allen Touch Panel einer definierten Gruppe
- Nachverfolgbarkeit von Geräteupdates
- Komplettlösung für Fernzugriff und Fernwartung
- Übertragung der Bildschirmhalte via VNC
- Sicherer Konsolenzugriff via SSH
- Statusanzeige der initialisierten Panels in Echtzeit
- Skalierbare Paketlösungen
- SSL-Verschlüsselte Datenübertragung und Datenschutz nach EU Recht
- Dedizierte Cloudinstanzen in Deutschland gehostet
- Benutzerverwaltung im Christ Service Portal mit Rollenverteilung
- Skalierbare Paketvarianten für initialisierte Geräte und genutzten Speicherplatz

Steigern Sie die Effizienz Ihrer Service Mitarbeiter

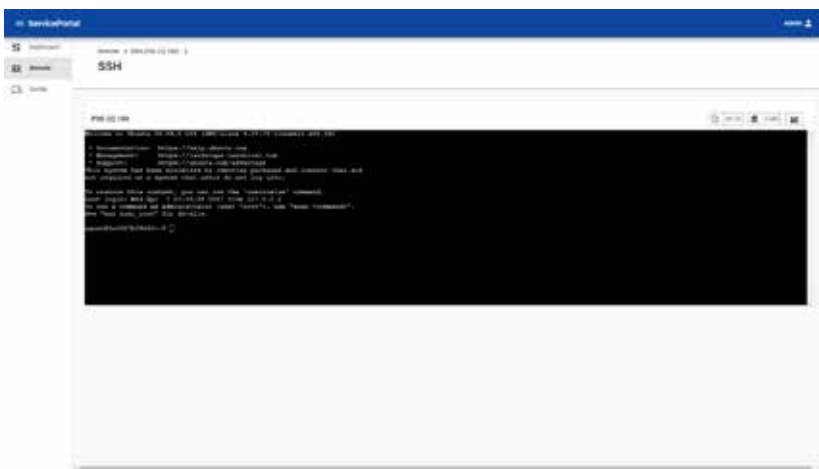


Organisieren Sie Softwareupdates für initialisierte Touch Panels an einem zentralen Ort. Ihre notwendigen Softwareupdates werden dadurch effizient ausgeführt. So reduzieren Sie den Arbeitsaufwand Ihrer Service Mitarbeiter drastisch. Durch den geplanten Massenrollout gewährleisten Sie einen sicheren Ablauf der Updates.

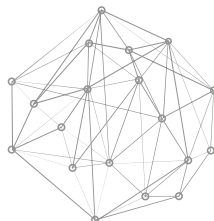
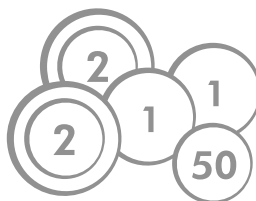
Fehlerbehebung über SSH & VNC



Über den Fernzugriff kann der Techniker sich von jedem Ort auf das Panel schalten und das Problem direkt beheben. Häufig können kleine Fehler, wie falsche Konfiguration schnell gelöst werden. Der Servicetechniker muss dafür nicht mehr persönlich beim Kunden vor Ort sein.

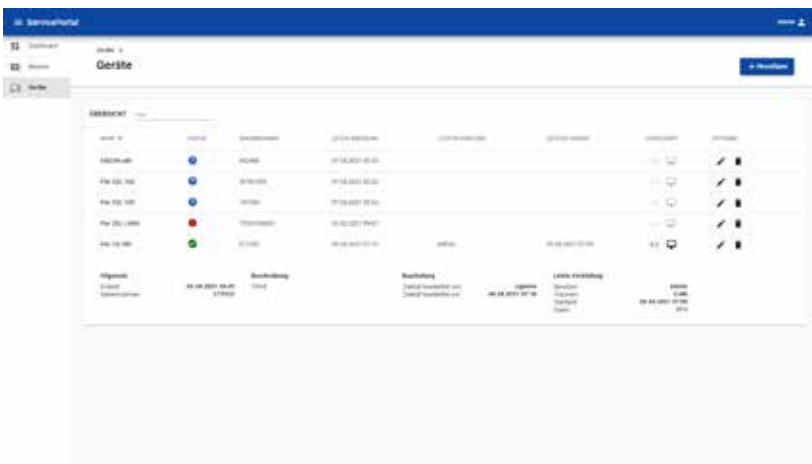


| Vorteile des Christ Service Portals



- Kostenersparnis
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Serviceangebot erweitern und Einnahmequellen ausbauen
- Servicetechniker können sich auf besondere Herausforderungen konzentrieren
- Softwareupdates können individuell skaliert werden (Einzelupdates, Gruppenupdates, Updates aller Geräte)
- Zentrale Verwaltung der Updates von Images und Applikationen
- Komplettlösung mit Serverumgebung und Initialisierung der Endgeräte für Linux Betriebssysteme
- Kein Konfigurationsaufwand, Sie können direkt starten
- Erhöhte Sicherheit durch regelmäßige Systemupdates

Reduzierte Ausfallzeiten und schnellere Inbetriebnahme



Konfigurationsfehler können bei Erstinbetriebnahmen schnell für Verzögerungen sorgen. Der Produktionsstart wird dadurch unnötig in die Länge gezogen. Auch bei Geräten im Feld kommt es zu unpassenden Konfigurationen. Um diese Fehler zu beheben, musste der Servicetechniker bisher vor Ort eine Lösung finden. Durch den Fernzugriff können sich Ausfallzeiten in der Produktion reduzieren.

Koordinierte Softwareupdates für reibungslose Produktionsabläufe

Mit Hilfe der Fernwartung können notwendige Wartungsarbeiten an den Touch Panel optimal eingetaktet werden. Dadurch, dass

Sie die Updates und Wartungsarbeiten zeitlich planen können, werden die Produktionsabläufe so wenig wie möglich gestört.

Regelmäßige Updates für mehr Sicherheit

Notwendige Systemupdates können mit dem Christ Service Portal einfach durchgeführt werden. Möglicherweise entstehende Sicherheitslücken können mit Hilfe der bereitgestellten Security Patches gezielt geschlossen werden. Mit dem Service Portal können Sie diese Maßnahmen optimal planen und den entsprechenden Status der Geräte überwachen. Die Systemkomponenten sind immer aktuell und bieten eine höhere Sicherheit für das Gesamtsystem.

Zusätzliches Serviceangebot



Mit dem Christ Service Portal können Sie Ihren Kunden noch höhere Zuverlässigkeit bieten. Funktionalitäten wie Fernzugriff oder Software Updates Over the Air garantieren die Aktualität der Software auf den initialisierten Geräten.

Alle Informationen zum Christ Service Portal finden Sie hier:
www.christ-es.com/de/dienstleistungen/christ-service-portal